

Jaarrapport

Duurzame Ontwikkeling

2020 FOD Financiën

1. Activiteiten van de Cel / het netwerk Duurzame Ontwikkeling

Het Directiecomité heeft in elke administratie en stafdienst een verantwoordelijke duurzame ontwikkeling (DO) voor een nieuw netwerk aangesteld, om DO te integreren en te verankeren in de beleidslijnen en de dagelijkse werking en om via transversale samenwerking tot interactiviteit en zichtbaarheid te komen. Zij worden ondersteund door coördinatoren van dienst DO.

In November vervoegde Lode Bruneel de cel DO. Hij nam de rol van coördinator en vertegenwoordiger van onze FOD bij het ICDO over van Magalie Roijers. Tot onze cel DO behoort verder ook een cel EMAS, geleid door Françoise Dubois en er is een verantwoordelijke voor communicatie en initiatieven, Viviane De Cocq.

De vertegenwoordiger, het netwerk en de dienst DO rapporteren voor de DO-activiteiten aan Hilde Aerts, Directeur van de Diensten van de Voorzitter.

Extern hebben de vertegenwoordiger ICDO en medewerkers van Dienst DO in 2020 deelgenomen aan volgende activiteiten van het FIDO en de ICDO:

- de plenaire vergaderingen ICDO
- het netwerk van DO-coördinatoren van het FIDO voor kennisuitwisseling
- de activiteiten van het FRDO ter opmaak van een Federaal Actieplan DO

2. Systemen en plannen van de FOD Financiën die bijdragen aan DO

In bestuursovereenkomst 2019 – 2021 engageert de FOD Financiën zich om zijn werking in te schakelen in het kader van 17 Sustainable Development Goals (SDGs), aangenomen voor de Verenigde Naties (VN) in 2015.

De FOD Financiën komt zijn engagementen na via

- a. het beheerssysteem EMAS, gebaseerd op internationale richtlijnen
- b. het jaaractieplan DO, geïntegreerd in het bestuursplan;
- c. integratie van de tweejaarlijkse GRI in zijn jaarverslag (Volgende GRI rapport is voorzien voor 2021).

a. EMAS

De FOD Financiën wil zijn materiële middelen efficiënt beheren en dit gedurende de hele levenscyclus via een preventief beleid van bij de aankoop tot en met de afvalproductie.

Dit jaar werd de eerste driejarige EMAS-cyclus (2018-2020) voor de North Galaxy met succes

afgerond. De verlengingsaudit voor de tweede cyclus (2021-2023) zal plaatsvinden op 26, 27 en 28 mei 2021.

Twee andere gebouwen, de Noordster in Antwerpen en de CAE Tower in Luik, zullen naar verwachting in september 2021 in EMAS worden opgenomen en in de loop van 2022 worden geregistreerd."

b. Jaaractieplan DO

Begin 2021 heeft het nieuwe netwerk DO de dagelijkse activiteiten in kaart gebracht waarmee elke algemene administratie en stafdienst bijdraagt aan de SDG. De projecten in het bestuursplan die aansluiten bij deze activiteiten, maken deel uit van het actieplan DO.

c. Rapport GRI-G4

De volgende GRI rapportering is voorzien voor 2021. Overleg met het FIDO vond reeds plaats ter voorbereiding hiervan.

d. Concrete maatregelen en acties van de FOD Financiën die bijdragen tot de SDG

De FOD Financiën draagt via zijn corebusiness-activiteiten rechtstreeks of onrechtstreeks bij aan 14 van de 17 SDG. We geven de belangrijkste realisaties weer in het kader van bestuursplan 2020. De SDGs waar wij, als onderdeel van de federale overheid, hoofdzakelijk op werken zijn: geen armoede (SDG 1), waardig werk en economische groei (SDG 8), ongelijkheid verminderen (SDG 10), vrede, veiligheid en sterke publieke diensten (SDG 16) partnerschappen om doelstellingen te bereiken (SDG 17)





Actie die bijdraagt aan SDG 1:

- Opmaken betalingsplan voor belastingplichtigen met betalingsproblemen o.w.v. de Corona epidemie.
 - ✓ De medewerkers van onze infocentra, alsmede de ervaringsdeskundigen, ervaren in de armoedebestrijding, zoeken telefonisch contact met belastingplichtigen die in de afgelopen twee belastingjaren van ons een langlopende betalingsregeling hebben ontvangen en die na het uitbreken van de coronaviruscrisis een nieuwe schuld hebben gekregen voor het belastingjaar 2019. Het doel is de belastingbetaler tijdig te herinneren aan de uitstaande schuld en een betalingsplan te bespreken dat in overeenstemming is met zijn betalingscapaciteit en de innings- en invorderingsstrategie van onze administratie. Op die manier proberen wij zo vroeg mogelijk in het incassoproces een passende betalingsoplossing te vinden.



Acties die bijdragen aan SDG 3:

- Project 100% Scanning
 - ✓ De Algemene Administratie Douane en Accijnzen (AAD&A) zet zijn strijd tegen de import van drugs verder via de ontwikkeling van het 100%-scanningproject. Dit project streeft ernaar om alle containers in de haven van Antwerpen te scannen en te controleren op het bevatten van drugs.
- Een algemene bewustmakingscampagne over gezonde voeding en de gevaren van sedentair gedrag.
- MOVE room in het North Galaxy - gebouw (NOGA).
 - ✓ In deze ruimte worden bewegings- en danscursussen en andere welzijnsbevorderende initiatieven georganiseerd.



Acties die bijdragen aan SDG 8:

- **Project Dynamic Office**
 - ✓ Door de invoering van nieuwe vormen van werken zoals tele- en satellietwerk, flexibel werken en het takenpakket blijven veel van de toegewezen werkplaatsen leeg. Bovendien is de huidige omgeving akoestisch niet aangepast en hebben een aantal medewerkers een

tweedelijnsbureau, wat maakt dat zij geen rechtstreeks daglicht ervaren. Dynamic office kan een oplossing bieden aan enerzijds het gevoel van plaatsgebrek en anderzijds het aantal lege werkplaatsen. Het biedt zowel voordelen voor de organisatie als voor de werknemers. In dynamic office worden dus persoonlijke werkplekken vervangen door activiteitsgebonden werkplekken.

- **Programma Veiligheid Gebouwen**

- ✓ Dit project heeft specifiek als doelstellingen: 1) Het realiseren van één toekomstgericht toegangsbeveiligingssysteem voor alle gebouwen die door de FOD Financiën worden gebruikt. 2) De gebouwbeveiliging in zones versterken, al dan niet bijgestaan door daarvoor bevoegd veiligheidspersoneel. De scheiding van de publieke zone van de interne zone is hierin de belangrijkste grens. Zodoende de beveiliging en privacy garanderen van de informatie die de FODFIN vanuit haar kerntaken bijhoudt, zowel als de veiligheid van haar personeelsleden optimaliseren.



Acties die bijdragen aan SDG 11:

- Communicatie- en sensibiliseringscampagne om werknemers aan te zetten tot zachte mobiliteit.
- PLAGE-proces voor vermindering energieverbruik en CO²-emissie in 10 gebouwen FOD Financiën in Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Project plaatsen van oplaadpunten voor elektrische dienstauto's in NOGA.



Acties die bijdragen aan SDG 12:

- **Self Service Notariaat**

- ✓ Via deze toepassing kunnen de Belgische notarissen, mits betaling, hypothecaire getuigschriften aanvragen. Oorspronkelijke getuigschriften worden nog steeds manueel door de medewerkers van de kantoren Rechtszekerheid (RZ) opgesteld. Aanvullende getuigschriften zullen, via een te ontwikkelen webservice, automatisch opgesteld en afgeleverd worden. Deze verdere digitalisering en automatisering van het opstellen van getuigschriften voor het notariaat zal een verhoogde efficiëntie en tijdsbesparing voor zowel de kantoren RZ als het notariaat betekenen.



Actie die bijdraagt aan SDG 15

- **CITES**

- ✓ Dit project richt zich op de strijd tegen de invoer, uitvoer of doorvoer van invasieve uitheemse planten - en diersoorten is een dagelijkse activiteit van de FOD Financiën, in samenwerking met FOD Volksgezondheid, Veiligheid van Voedselketen en Leefmilieu.



Acties die bijdragen aan SDG 16:

- **DIGILEX 2.0**

- ✓ De FOD Financiën wil de wetgeving aanpassen aan de digitale wereld en aan de ambities die de FOD in zijn digitale routekaart heeft geformuleerd. In de definitie "2.0" gaat het om de uitvoering van de strategieën waartoe het directiecomité al heeft besloten en de bijwerking van de uitvoeringsbesluiten en rondzendbrieven die daaruit voortvloeien. Daarnaast is het essentieel om het veranderingsbeheer dat voortvloeit uit deze wijzigingen te ondersteunen.

- **Redesign Fisconetplus**

- ✓ Fisconetplus (publieke toegang) wordt gehermodelleerd om aan de GDPR vereisten te voldoen. In concreto dient de publieke toegang tot Fisconetplus losgekoppeld te worden van een microsoft-account. Authenticatie dient gekoppeld te worden aan de bestaande authenticatiemechanismen binnen de federale overheid.



Acties die bijdragen aan SDG 17:

- **Precad online**

- ✓ Het project behelst de digitalisering van het eerste deel van het PRECAD-proces in het kader van de aanvragen vanwege de landmeters. De landmeter stelt het verzoek om identificatoren rechtstreeks online via een dynamisch aanvraagformulier PRECAD in plaats van met een aanvraag door middel van een document dat per post (gebeurt niet vaak) of per e-mail wordt verzonden.

3. Krachtlijnen van het duurzaam beheer in de interne werking van de FOD

3.1. Verduurzaming van het wagenpark

In het kader van de voortzetting van de modernisering van het wagenpark heeft de Stafdienst B&B in 2020 een grondige analyse gemaakt van de gebruiksgegevens van de voertuigen voor het jaar 2019 (coronavrij jaar).

Op basis van deze analyse zal het wagenpark in 2021 worden verminderd met 51 voertuigen. Deze 51 voertuigen, die 10 jaar of ouder zijn, worden gedeclasseerd zonder vervanging.

Het wagenpark van de FOD Financiën telt eind 2020:

- 367 personenwagens
- 151 bestelwagens
- 4 minibussen
- 29 motorfietsen
- 7 vrachtwagens
- 8 aanhangwagens

TOTAAL 566

Vaststellingen:

- ✓ Na de rationalisering is **63,2 %** van het wagenpark van de FOD Fin minder dan 3 jaar oud.
- ✓ In geval van een constant blijvend wagenpark zouden in de komende 6 jaar \pm 168 voertuigen (**33,4 %**) dienen te worden vervangen (gemiddeld 28 voertuigen / jaar). Hiervoor zal een vervangingsplan worden uitgewerkt.
- ✓ Nog slechts 17 voertuigen (**3,4 %**) zijn ouder dan 10 jaar, waaronder een aantal scanvoertuigen die specifieke scanapparatuur bezitten waardoor deze nog een aantal jaar operationeel zullen blijven.
- ✓ Op 31.12.2020 heeft 17 pct van de voertuigen als brandstoftype CNG, elektrisch, hybride of plug-In-hybride. Na de rationaliseringsoefening stijgt dit tot 20 %.
- ✓ In 2020 bedroeg het totale brandstofverbruik als volgt:
 - Benzine: **296 164** liter,
 - Diesel: **85 766** liter.
- ✓ Gemiddelde ecoscore van het wagenpark op 31/12/2020: 66
- ✓ Aantal voertuigen met een ecoscore > 75 : 108
- ✓ Na voormelde declasseringen in 2021 zal het wagenpark nog 13 voertuigen bevatten met brandstof diesel, en met euronorm 3 of 4. Daarbij zijn 1 vrachtwagen en 5 scanvoertuigen (met specifieke scanapparatuur) die door de aard van het voertuig langer dan 10 jaar operationeel blijven.

3.2. DO-criteria in overheidsopdrachten

In het kader van zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid onderzoekt de Afdeling Aankopen systematisch de mogelijkheid om milieu- en sociale clausules op te nemen in overheidsopdrachten en om de toegang tot overheidsopdrachten voor KMO's te bevorderen.

3.3 Duurzame voeding

Fedorest streeft naar een dienstverlening op maat, met aandacht voor onze klanten, kwaliteitsvolle maaltijden en onze planeet. Fedorest wilt bijdragen tot het welzijn van de medewerkers van de FOD Financiën. Dit kunnen we bereiken door het op maat aanbieden van verse, gezonde en duurzame maaltijden aan eerlijke prijzen.

Op korte termijn engageert Fedorest zich voor twee concrete initiatieven: het behalen van het good food label voor Brussel en het verminderen van de voedselverspilling en het afval in de keukens. Teneinde het good food label te behalen zal Fedorest onder andere: de hoeveelheid vlees en vis verminderen, koken met seizoensgroenten- en fruit, gebruik maken van de aromatische kruiden uit de moestuin van het North Galaxygebouw, informatiecampagnes organiseren voor de sensibilisering van klanten en medewerkers en een selectie aan producten vervangen door een biologisch alternatief."